

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

SKY Wellness hotelu VOLARIK

Tento řád byl zpracován ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění, vyhlášky č. 135/2004 ve znění vyhlášky č. 192/2006 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřního bazénu a wellness hotelu VOLARIK a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Návštěvní řád vychází z provozního řádu SKY Wellness, který je odsouhlasen Krajskou hygienickou stanicí Jihomoravského kraje územním pracovištěm Brno

Vstup do prostor SKY wellness centra dále jen SWC

1. Vstup do prostor centra je návštěvníkům umožněn pouze v provozní době. Provozní doba je vyvěšena v recepci centra. Hostům hotelu jsou informace o provozu dostupné v informačním letáčku na pokojích nebo recepci hotelu.
2. Vstup je povolen pouze ubytovaným hostům hotelu nebo apartmánů VOLARIK. Ostatní návštěvníci se musí pro vstup ohlásit na wellness recepci. Ceny vstupného jsou zveřejněny v ceníku na recepci SWC.
3. Za ztracený šatnový čip bude účtován poplatek 2000,- Kč
4. Vstupem do SWC se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců SWC hotelu VOLARIK.
5. Dětem do jednoho roku není návštěva SWC povolena
6. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
7. Dětem mladším 10 let je vstup povolen do bazénu SWV pouze v doprovodu osoby starší 18 let
8. Používání některých zařízení ve wellness je omezeno věkem. Používání saun je povoleno od 14 let za doprovodu osoby starší 18 let.
9. Vstup osobám mladším 13 let je povolen jen do 17:00.
10. Vstup do bazénů SWC je povolen pouze v plavkách, krátkých plaveckých šortkách nebo v plaveckém úboru z pružného a přiléhavého materiálu. Nepřípustné jsou bermudy, spodní prádlo, kraťasy apod.
11. Vstup pro neubytované hosty začíná a končí průchodem SWC recepcí. Uvedená doba vstupu je včetně převlékání.
12. Kapacita SWC je cca 50 osob. Provozovatel je povinen uzavřít přístup do SWC a otevřít je až po uvolnění dané kapacity

Vyloučení z návštěvy SWC VOLARIK

1. Do SWC není dovolen vstup osobám postižených horečkou, zánětem očních spojivek, s nakažlivými chorobami, s kožními parazity, s vyrážkami, s chorobami provázenými výtokem hnisu apod. Taktéž osobám v karanténě, s výskytem infekce v kolektivu, členům rodin, v nichž se vyskytla nakažlivá nemoc a nemocný není od ostatních izolován. Dále osobám zahmyzeným a osobám zjevně pod vlivem alkoholu
2. Dětem do 1 roku není vstup povolen, děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
3. Ze SWC VOLARIK může být vykázán bez nároku na vrácení vstupného nebo v případě ubytovaných hostů snížení ceny za ubytování i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků SWC

Provozní pokyny pro návštěvníky SWC VOLARIK

1. Každý návštěvník SWC je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců centra. Cílem ustanovení tohoto řádu je dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí sloužícího k oddechu, rekreaci a sportovnímu vyžití
2. Všem návštěvníkům je v prostorách SWC k dispozici kvalifikovaný personál SWC, personál odpovídá za dodržování čistoty a pořádku
3. Veškeré informace o provozu a poskytovaných službách návštěvníci obdrží v recepci SWC nebo recepci hotelu VOLARIK
4. Hostům ubytovaným v hotelu VOLARIK je poskytován ručníkový servis. Ostatní návštěvníci mohou obdržet ručníky na požádání v recepci WRC nebo mohou používat vlastní
5. Před vstupem do šatny SWC nebo wellness je návštěvník povinen odložit obuv a dále pokračovat bez obuvi. Obuv je povinen vložit do sáčku a uložit do šatní skříňky.
6. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénu a prostor wellness důkladně umýt mýdlem bez plavek a dodržovat zásady osobní hygieny a čistoty ve všech prostorách SWC
7. Každý návštěvník musí mít vhodný koupací oděv a svým oděvem a chováním nesmí narušovat zásady mravnosti a slušnosti a neobtěžovat ostatní návštěvníky
8. Ve všech prostorech SWC se návštěvníci pohybují bosí nebo ve vhodné a čisté plážové obuvi
9. Všichni se na mokřých podlahách vč. schodišť musí pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům. Správa SWC nenese zodpovědnost za škody a

úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo evidentním nedodržováním pokynů pracovníků SWC.

10. Za svévolné poškození zařízení nebo za ztrátu zapůjčených věcí a pomůcek je povinen uhradit přiměřenou částku určenou správou SWC
11. Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení, šetřit vodou a energiemi
12. Atrakce v bazénu se obsluhují a spouštějí za stanoviště recepce dle provozního řádu. Jejich spuštění mimo stanovenou provozní dobu nelze vymáhat.
13. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je nutno zavolat personál SWC, který zajistí základní ošetření a v případě nutnosti lékařskou pomoc. Údaje o úrazu se zaznamenávají do knihy úrazů
14. Návštěvníci trpící epilepsií nebo jinými zdravotními obtížemi toto oznámí ve vlastním zájmu personálu centra

V prostorech SWC je zakázáno:

- Neoprávněný vstup
- Vcházet do prostoru šaten ve venkovní obuvi, do sprch a bazénů v jakékoliv obuvi,
- zdržovat se u bazénů v oděvu, skákat do bazénů
- Vstupovat do prostorů označených zákazem vstupu
- Chovat se hlučně, házet míčem, chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost vlastní i ostatních hostů nebo hlukem rušit klid ostatních hostů
- Volat o pomoc bez příčiny, používat záchranných pomůcek prostředků první pomoci
- Vstupovat do bazénu bez důkladného osprchování s použitím mýdla
- Koupání dětí do 1 roku
- Používání nafukovacích kruhů, lehátek a jiných rozměrných nadlehčovacích pomůcek
- Koupání dětí od 1 do 3 let bez plavek s přiléhavou gumičkou kolem nohou.
- Kouřit ve všech prostorách SWC včetně terasy
- Konzumovat na v prostorech SWC jakékoliv potraviny a alkoholické nápoje mimo nápoje, které jsou k dispozici v denním baru SWC
- Přinášet do prostoru bazénů a wellness skleněné (lahve) a ostré předměty jehly, špendlíky a podobně.
- Vstupovat do prostor centra se psy a jinými zvířaty
- Ničit jakýmkoliv způsobem zařízení v SWC
- Čištění a praní prádla
- Holení a používání holicích strojků ve sprchách a šatnách SWC

Ztráty a nálezy

Pravidla provozovatele pro dispoziční se ztracenými a nalezenými věcmi v prostorách: SKY WELLNESS hotelu VOLARIK:

- Kdo najde ztracenou věc je povinen ji vydat vlastníkov.
- Není –li vlastník věci znám je povinností nálezce předat věc provozovateli.
- Provozovatel vede seznam věcí s uvedením: data nález, místa nález, popisu věci.
- Osobní doklady (občanský průkaz, cestovní doklad) provozovatel zasílá poštou orgánu, který jej vydal.
- K vyzvednutí věcí kontaktujte: RECEPCI SWC
- Po uplynutí lhůty 6 měsíců jsou nalezené a nevyzvednuté věci zlikvidovány na náklady provozovatele.

Upozornění

V provozu SWC VOLARIK se jedná o veřejný provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí, jako utonutí, uklouznutí na mokřém povrchu nebo. Proto prosíme návštěvníky, aby v zájmu vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování. Děkujeme!

Dne 1.6.2020

Michal Maniš

Ředitel Hotelu