



Online check-in na Apartmánech Volarik

Vážení hosté,

pokud Vám nevyhovuje check-in na Hotelu Volarik, můžete dle návodu níže využít online check-in pomocí Vašeho telefonu:

01) Pro online check-in je nutné, aby **Vaše rezervace byla zaplacená**. V případě, že rezervaci nemáte zaplacenou, můžete poskytnout údaje k zaplacení recepci Hotelu Volarik na tel. čísle: **+ 420 777 003 692**; nebo na emailové adrese: **info@hotelvolarik.cz**

02) Současně se zaplacením je nutné poskytnout **osobní údaje k vyplnění registrační karty**, kterou je povinný vyplnit každý ubytovaný host ze zákona č. 565/1990 Sb. a zákona 326/1999 Sb. Oba zákony jsou nadřazeny směrnici EU o GDPR. Dále je nezbytné uvést **email, který Vám bude dále sloužit k online check-inu**.

03) Po uskutečnění platby a zaslání všech uvedených údajích Vám bude **zaslán na Váš email odkaz ke stažení aplikace**, díky které budete moci otevírat dveře namísto hotelové kartičky. [Pokud Vám email nedorazí do složky „**doručených zpráv**“, tak prosím zkontrolujte **také „hromadné zprávy nebo spam“**].

04) Po stažení aplikace budete opět požádání o **emailovou adresu pro prověření totožnosti**. Po potvrzení Vám bude **na telefonu zpřístupněn klíč od vchodu do apartmánů a Vašeho apartmánu**. Tento online check-in je možný nejdříve **od 15:00 hodin v den Vašeho příjezdu** a otevírání dveří bude fungovat nejpozději **do 11:00 hodin v den Vašeho odjezdu**.

05) Pro otevírání dveří je nutné mít **zapnutou zmiňovanou aplikaci**, dále funkci **bluetooth a odemčený telefon**.

06) Na Vašem apartmánu naleznete kartu pro spuštění klimatizace a elektřiny.

Upozornění: - kartu na spuštění klimatizace nelze použít k otevírání dveří
- není možné vystavit více klíčů na jedno zařízení

Team Hotelu Volarik Vám přeje příjemný pobyt